

A multi-generational family is shown smiling together. In the foreground, a blonde woman and a young girl with long dark hair are hugging. Behind them, a man, a woman, and a young boy are also smiling. The background is a bright, indoor setting.

Toujours proche

filassistance international

le spécialiste de l'assistance
de proximité aux personnes



Imaginer



L'assistance de proximité : de nouvelles attentes à satisfaire

L'augmentation de l'espérance de vie, l'éclatement de la structure familiale, et le nombre croissant de personnes isolées ou fragilisées génèrent aujourd'hui des besoins particuliers en matière de services d'assistance de proximité. L'aide à la prise en charge de ces besoins avec le soutien d'experts devient nécessaire pour concilier vie professionnelle et vie familiale, faire face à la dépendance et au handicap, ou même seulement pour conserver une vie sociale.

Dans le même temps, les attentes des Français vis-à-vis des services d'assistance de proximité évoluent rapidement. L'offre s'étoffe et propose un accompagnement global, la coordination et la prise en charge d'un certain nombre de services en nature en cas d'aléa.

Se simplifier la vie, nouvelle tendance du monde moderne

Face à ces besoins, les acteurs locaux sont hétérogènes. Ils relèvent de statuts, de types d'organisation et de management, d'objectifs et de compétence très divers, qu'il est très difficile d'appréhender pour un particulier. Filassistance International, spécialiste de l'assistance de proximité aux personnes, analyse les besoins, aide à trouver la solution la plus adaptée à la personne, coordonne les interventions et les prend en charge dans certains cas.

Parce que simplifier la vie est son métier, Filassistance International imagine avec vous des packages complets de prestations de services, accessibles dès la souscription, dans le respect total de la personne.

A longer life expectancy, the breakdown in family structures and the increasing number of isolated or vulnerable people in our societies are today creating specific needs where proximity assistance services are concerned. Faced with these needs, the local service providers are many and varied. Filassistance International, a specialist in personal proximity assistance services, performs an analysis of requirements, provides help in finding the solution best suited to the person concerned, coordinates the work carried out and pays for it in certain cases. Because making your life easier is its business, Filassistance International works with you to design complete service provision packages.



Agir



Notre métier : faciliteur de vie...

Nous proposons plus qu'une offre d'assistance : un véritable état d'esprit. Faciliter la vie, c'est agir : organiser les prestations qu'ils attendent et les accompagner dans la prise en charge administrative et financière. C'est également, dans chacun de nos contacts, assurer une relation chaleureuse, empreinte de respect et de solidarité. C'est encore être présent à tout moment, avant, pendant et après un coup dur, pour faire face à toutes les situations.

Une gamme complète de services simples et performants

Outil de fidélisation, de conquête et de différenciation, nos prestations d'assistance sont avant tout proches de vos attentes et de celles de vos adhérents. Aujourd'hui une offre produit performante intègre des prestations en nature : assistance de proximité, assistance domicile, téléassistance, assistance voyage...

Nous proposons des produits d'assistance innovants dans tous les domaines :

- santé, hospitalisation, Garantie Accidents de la Vie,
- voyage, homme-clé, expatriés,
- couverture de prêts (incapacité, perte emploi...),
- dépendance - prévoyance - obsèques,
- épargne (projets, retraite...),
- cartes de fidélisation et de services,
- services à la personne (loi Borloo),
- téléassistance,
- automobile et multirisque habitation...

Making life easier requires action, including organising the services required by beneficiaries, and helping them to find their way through the maze of the administrative and financial funding system. It also means guaranteeing a friendly personal relationship and being on hand at all times, before, during and after a problem. We have designed a complete range of simple yet highly effective services in all fields. These are valuable loyalty building, business acquisition and differentiation tools. Today, all high performance products include services in kind, such as proximity assistance, home assistance, tele-assistance and travel assistance.

Accompagner



Notre expertise : la satisfaction de vos clients

Des services sur mesure pour fidéliser

À chaque structure ou entreprise, ses attentes et ses moyens de fidéliser. C'est pourquoi nous créons à chaque fois, pour vous, des solutions nouvelles parfaitement adaptées à votre univers, votre offre et vos valeurs. Les prestations d'assistance permettent de créer des contacts réguliers avec vos clients ou bénéficiaires, tout en renforçant votre image de proximité et d'attention.

L'innovation Filassistance

Constamment à l'écoute des besoins de ses clients et partenaires, Filassistance innove en proposant des produits adaptés: Téléassistance associée à un médaillon téléphone mains libres, Services d'assistance dans les contrats d'épargne, Bilan Prévention Autonomie, Bilan Prévention et Soutien de la Mémoire...

La qualité au cœur de nos préoccupations

La démarche qualité est au centre de notre entreprise: de la création de nos produits aux réponses apportées à nos clients par la plateforme en passant par la sélection des prestataires, à chaque étape correspond une procédure qualité. Nous avons mis en place une Charte qualité, réalisons des évaluations systématiques des prestations délivrées ainsi que des enquêtes de satisfaction et vous assurons un reporting complet. Pour nous, la qualité est un véritable engagement.

Each organisation or company has its own expectations and loyalty building factors. This is why on each occasion we create new solutions for you, which are perfectly adapted to your world, to your product ranges and your values. Two main principles underpin our work: the first is quality, with the creation of a quality charter and regular satisfaction surveys. The second is innovation, with products such as Tele-assistance, combined with a hands-free phone pendant, assistance services as part of savings plans, the Safety and Autonomy Assessment, and the Safety and Memory Support Assessment.

Filassistance, c'est:

La maîtrise de l'assistance aux personnes • Une large gamme de prestations d'assistance à forte valeur ajoutée • Des réponses adaptées à vos univers et à vos clients • Une compétence reconnue basée sur l'expertise • La recherche continue de l'innovation • Une mission sociale affirmée dans le respect de la personne et de ses choix.

L'accueil, l'écoute, l'accompagnement

Notre plate-forme expérimentée est spécialisée dans l'écoute, l'aide aux démarches, les services de proximité et l'accompagnement social.

Les équipes de Filassistance sont disponibles 24h/24 et 7j/7. Elles proposent à chaque personne la réponse la plus adaptée en s'appuyant sur un réseau national et international de prestataires et partenaires.

Nos équipes pluridisciplinaires (chargés d'assistance, médecins, psychologues cliniciens et assistantes sociales) ont un champ très large d'interventions: accueil, écoute psychologique, orientation, recherche de prestataires de proximité, organisation de proximité, coordination avec les structures locales...

Pour nous contacter :

Département marketing et commercial :

du lundi au vendredi de 9h à 18h

Par téléphone : +33 (0)1 47 11 24 24

Par mail : commercial@filassistance.fr
www.filassistance.fr

